

I. ENQUADRAMENTO

Este plano foi redigido em consonância com as diretrizes da informação número 011/2020 de 11 de maio de 2020, atualizada a 18 de outubro de 2020, emanada pela Direção Geral de Saúde (DGS), relativa à operacionalização de visitas a Estruturas Residenciais para Idosos.

II. PLANO DE OPERACIONALIZAÇÃO DE VISITAS

1. Utentes autónomos e de mobilidade reduzida:

As visitas serão realizadas a partir do exterior (varanda), **sempre que as condições meteorológicas o permitam**, sendo sempre assegurada uma distância superior a 3 metros entre o/a visitante e o/a utente. Em todos os casos, será obrigatório o uso de máscara.

Quando, por **condições meteorológicas desfavoráveis**, não for possível a visita realizar-se a partir do exterior, será realizada num espaço adaptado para o efeito. O/a visitante fará sempre a visita a partir do espaço exterior. Nesta circunstância, a visita terá uma duração máxima de 30 minutos.

2. Utentes acamados:

As visitas a utentes acamados terão uma duração máxima de 30 minutos.

A circulação no interior do edifício será sempre sujeita a restrições e obriga o uso de máscara, obrigatoriamente cirúrgica (colocada na hora da visita), uma higienização constante das mãos e o cumprimento de todas as medidas de distanciamento físico e etiqueta respiratória.

Serão permitidas apenas 2 visitas por semana, por utente, restritas a um/a visitante.

O uso de máscara, obrigatoriamente cirúrgica, **é obrigatório em qualquer circunstância**, sendo da responsabilidade do visitante fazer-se acompanhar da sua própria máscara.

III. MARCAÇÃO DE VISITAS

Todas as visitas serão alvo de registo, por data, hora, nome, contacto e residente visitado.

Todas as visitas implicam um **agendamento prévio**, via telefone (253 381 264, das 10h00 às 13h00 ou das 14h00 às 16h00 ou por email (casapovoribeiraneiva@sapo.pt), de forma a garantir a preparação do espaço para a visita.

IV. ENTREGA DE OBJECTOS

Todos os objetos, géneros alimentares e outros produtos que os visitantes pretendam deixar aos utentes devem de o fazer junto de um/a colaborador/a para posterior desinfeção. **Não é permitido entregar nenhum destes diretamente ao utente.**

V. HORÁRIO DE VISITA

As visitas serão marcadas no seguinte horário: das 15h00 às 16h30